

令和 5 年度クレーム対応研修会

対 象 者	職員会員	
内 容	クレーム対応について 4 名から 6 名のグループワークを中心とした研修を予定	
開 催 日 開 催 会 場	令和 5 年 6 月 2 4 日（土） 湯野浜温泉「うしお荘」	令和 5 年 6 月 3 0 日（金） 赤湯温泉保養所「むつみ荘」
日 程	受付 1 2 : 3 0 ~ 1 2 : 5 0 開会 1 2 : 5 0 ~ 1 3 : 0 0 研修 1 3 : 0 0 ~ 1 5 : 5 0 閉会 1 6 : 0 0	受付 1 3 : 0 0 ~ 1 3 : 2 0 開会 1 3 : 2 0 ~ 1 3 : 3 0 研修 1 3 : 3 0 ~ 1 6 : 2 0 閉会 1 6 : 3 0
募 集 定 員	各開催会場 3 0 名 申込者が多数の場合は抽選とし、1 0 名未満の場合は中止とします。	
参 加 料	無 料	
講 師 （ 予 定 ）	株式会社インソース東北支社 中川 礼子 氏	
申 込 締 切 日	令和 5 年 6 月 9 日（金） 互助会必着	
そ の 他	令和 5 年 5 月 8 日から新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが新型インフルエンザ等感染症から 5 類感染症に変更されました。この変更により、基本的対処方針及び業種別ガイドラインも廃止とされたため、本研修会における感染対策については、感染対策上の必要性等の観点から互助会及び研修参加者が自主的に取り組むことといたします。マスクの着用についても研修参加者の判断に委ねることを基本とさせていただきます。	